

**APIEM**

# HITOS 2020

## **PAQUETE DE MEDIDAS PARA HACER FRENTE A LA CRISIS DEL COVID-19:** LA ASOCIACIÓN DISEÑÓ UN CONJUNTO DE PROYECTOS DESDE EL PUNTO DE VISTA ORGANIZATIVO Y DE CALIDAD DE SERVICIO, DE INFORMACIÓN PERMANENTE, DE FORMACIÓN CONTINUA AL INSTALADOR Y DE CONTRIBUCIÓN AL SECTOR SANITARIO.

- Atención telemática 24/7 durante el confinamiento: desde la declaración del Estado de Alarma, el 14 de marzo, y hasta el levantamiento de las medidas de confinamiento más restrictivas, todos los departamentos de APIEM siguieron ejerciendo su labor habitual de forma diaria y atendiendo las necesidades de sus empresas asociadas gracias a la implantación de un servicio de atención integral 24/7 de forma telemática.
- Se creó un equipo de trabajo específico formado por asesores jurídicos, asesores laborales, asesores fiscales y expertos en comunicación para informar diariamente de todas las novedades al respecto y de todas las actualizaciones en la toma de decisiones respecto al COVID 19. De esta manera, todos los asociados, socios colaboradores y medios de comunicación recibieron diariamente una newsletter específica sobre el impacto del COVID19 en las empresas instaladoras, así como la normativa que les afecta y las medidas económicas de las autoridades para paliar esta situación.
- Durante los meses del primer Estado de Alarma se publicaron más de 900 informaciones en el boletín diario de noticias APIEM News Especial Coronavirus y la tasa de apertura sobrepasó el 65%.
- Gabinete de consultas: se habilitaron canales de comunicación inmediata para atender todas las peticiones y dudas que al instalador le surgieron acerca del estado de alarma decretado para contener la propagación del COVID-19. En este sentido, el teléfono 915 945 271 y la dirección de e-mail comunicacion@apiem.org continúan a la entera disposición de los asociados.
- Amplia oferta formativa on line. APIEM E-learning: la asociación lanzó APIEM e-learning, una newsletter semanal, que actualmente tiene carácter quincenal, para acercar al instalador contenidos de formación en formato on line para que el asociado pueda seguir formándose dentro de la excepcionalidad propia del estado de alarma. La asociación quiere estar más cerca que nunca del instalador, atendiendo a sus necesidades de la forma más ágil y resolutive posible dentro de las circunstancias cambiantes del día a día, potenciando la formación online en todas sus variables.
- Proyecto Héroes en la Sombra: en el plano de ayuda a la sociedad, APIEM puso en marcha un proyecto de colaboración y donación de recursos que pudieran ser de utilidad al hospital de campaña de IFEMA, instalado en los primeros meses de la pandemia. Con el proyecto #HéroesEnLaSombra, la asociación recopiló información, de modo preventivo, sobre la disponibilidad de recursos diversos, humanos y materiales, mano de obra especializada, material eléctrico, herramienta, desde cables, luminarias, iluminación de emergencia, mecanismos, y todo lo que los asociados y resto de cadena de valor (distribuidores, fabricantes, socios colaboradores) consideraran que pudiera ser útil para que los médicos pudieran seguir salvando vidas con la ayuda de héroes anónimos, como los del sector eléctrico. De este modo, se podría atender y canalizar cualquier petición con más rapidez y eficacia.

- Manifiesto en contra de las prácticas abusivas: como garante de buenas prácticas y de la buena imagen del sector, APIEM publicó un manifiesto mostrando su total oposición a las prácticas abusivas de algunas empresas no asociadas que, aprovechándose de la necesidad y del sufrimiento de algunos clientes, estaban cobrando cantidades inusuales y conceptos contrarios a las buenas prácticas, en plena pandemia del coronavirus.
- Creación de un fondo solidario para aquellos asociados que puedan verse afectados y desprovistos de recursos y que atraviesan graves dificultades para atender necesidades básicas en el orden personal y familiar.
- Protocolo de actuación de atención al público:
  - La asociación ha configurado un protocolo de actuación para su atención al público, de tal modo que todo el que entra en las dependencias de la asociación debe proceder a la higiene de manos y debe ir provistos de mascarilla en todo momento. De no contar con ella, se le facilita en las instalaciones.
  - Asimismo, los puestos de atención al público cuentan con mamparas de seguridad y con material de oficina de un solo uso para evitar compartir bolígrafos, lápices o papel entre varias personas.

## SERVICIOS DESTACADOS DE APIEM

- Servicio de confección y tramitación de los certificados de BT en Castilla-La Mancha y en Castilla y León, evitando al asociado el desplazamiento a ambas comunidades autónomas, así como aprender las características de ambas plataformas de gestión.
- Bonos promocionales de tramitación
- Bono promocionales de confecciones de boletines
- Servicio de interlocución con compañías para exponer problemáticas, incidencias o consultas relativas a los expedientes de provisión de servicio en el Departamento Técnico de APIEM, que actúa como intermediario entre ellos y las Compañías.
- Gestión de Expedientes. Resueltos más de 300 expedientes de incidencias.
- Realización de planos y esquemas unifilares
- Tramitaciones de Excepciones al REBT
- Servicio de alquiler de equipos de medida
- Paquete de seguros y coberturas exclusivas para asociados



## FORMACIÓN

- APIEM ha registrado 1.100 alumnos durante el año 2020
- El Centro de Formación de APIEM, primero de la Comunidad de Madrid en obtener autorización para realizar el Certificado de Profesionalidad de Electricidad en la modalidad online
- Utilización del sistema Moodle para impartición de su catálogo de cursos, la plataforma de aprendizaje utilizada por la asociación para proporcionar a sus alumnos cursos de formación especializada, así como seminarios de interés profesional.
- Implantación del sistema de Aulas Espejo: el Centro de Formación de APIEM combina en la actualidad el modelo de formación a distancia con el presencial con el sistema de Aulas Espejo, en el que, para mantener el aforo reducido, el grupo se divide en dos clases: unos en el aula con el profesor y otros en una sala contigua a través de videoconferencia. Este “desdoble” telemático permite a todos los alumnos seguir las indicaciones en tiempo real del profesor manteniendo las distancias de seguridad en todo momento.
- Protocolo de limpieza a diario y estrictas medidas de seguridad:
- oen cumplimiento con la normativa vigente, a diario se realiza una limpieza y desinfección de las instalaciones con especial atención a las superficies de contacto más frecuente.
  - el Centro de Formación de APIEM cuenta con estrictas medidas de seguridad en su actividad presencial. En este sentido, en los talleres se han diseñado recorridos que permitan mantener la distancia de seguridad de al menos dos metros. Asimismo, se cuenta con dispensadores de geles hidroalcohólicos a disposición de los alumnos y de agua y jabón en los aseos, que permite cumplir con el protocolo de higiene de manos.
  - Todos los alumnos deben ir provistos de mascarillas durante la impartición de las clases en el Centro de Formación.
  - Respecto a las clases teóricas, las aulas han sido también dotadas con dispensadores de geles hidroalcohólicos, pañuelos, y medidas de distanciamiento personal entre pupitres



## ACCIONES ESPECIALES

- Colaboración con la Dirección General de Formación (Consejería de Economía, Competitividad y Empleo de la Comunidad de Madrid) y el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) en la realización de estudios prospectivos de detección de nuevas necesidades formativas.

- Campaña para concienciar de la importancia de las revisiones eléctricas como seguro de vida y siempre realizadas por empresas y profesionales habilitados.

-Campaña de información en diferentes espacios de Telemadrid: en el segundo trimestre de 2020 se puso en marcha una campaña de información en los espacios de El Tiempo, Deporte, Madrid Directo y Está pasando. En total, se realizaron 7 menciones informativas.

-Reportaje en directo en el programa Buenos días, Madrid: de la mano del periodista José Antonio Masegosa, el director Técnico de APIEM, Manuel Cabrera, explicó consejos útiles para mantener la seguridad eléctrica en los hogares e incidió en la importancia de revisar periódicamente las instalaciones con empresas y profesionales autorizados.

-Campaña de concienciación en Comunidades de Propietarios: los asociados de APIEM recibieron carteles informativos para poder mostrar en las comunidades de propietarios en las que trabajen para mostrar consejos de seguridad

-Jornadas de sensibilización con la Fundación Mapfre y la Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos (APTB)

- EFIC@M: coorganización de este encuentro anual realizado en formato on line en 2020 y que cerró su edición con más de 3.100 inscritos en sus charlas de expertos y visitas a la plataforma.



## ACUERDOS Y OTROS

- AECIM Confianza: APIEM forma parte de este proyecto impulsado por AECIM, cuyo objetivo es poner en contacto a las empresas de AECIM para la oferta y demanda de productos y servicios, garantizando un trato personalizado, información de confianza y asesoramiento específico y adaptado.
- APIEM y AMBILAMP continúan su colaboración en la campaña "Y ahora, ¿qué?" para la concienciación del reciclado entre los instaladores eléctricos
- APIEM y ECOLUM mantienen sus acuerdos para impulsar el reciclado entre los instaladores.
- Acuerdo con Vive Energía para ofrecer asesoramiento integral en el ámbito del autoconsumo
- APIEM lanza el II Catálogo de Distribución de Material Eléctrico para facilitar la búsqueda de almacenes a sus asociados

